

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 53»**

«СОГЛАСОВАНО»

Заместитель директора по УВР

МЮ

М.Ю. Нашекина

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МАОУ СШ № 53

Е.В. Эрдман



**ПРОГРАММА
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ**

2021-2022 УЧЕБНЫЙ ГОД.

Содержание программы

1. Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации».
2. Цели и задачи программы
3. Планируемые результаты реализации программы школьной медиации
4. Основные принципы медиации
5. Школьная служба медиации и помощь сотрудникам школы
6. Функции и полномочия Школьной Службы Медиации
8. Заключение
7. План работы ШСМ

Понятия «школьная медиация» и «служба школьной медиации»

Медиативный подход – деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Служба школьной медиации – эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Цель:

- распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам);

Задачи:

1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
2. Создание безопасной среды, благоприятной для развития личности с активной гражданской позицией, умеющей принимать решения и отвечать за свои поступки;
3. Информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации

Планируемые результаты реализации программы школьной медиации

- Создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе.
- Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры сторон образовательного процесса.
- Развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса.
- Взаимоотношения между взрослыми и детьми строятся на принципах добровольности, открытости, принятия, уважения друг к другу.
- Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Основные принципы медиации

- ***Добровольность участия сторон***

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

- ***Информированность сторон***

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- ***Нейтральность медиатора***

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. В случае если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- ***Конфиденциальность процесса медиации***

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

- ***Ответственность сторон и медиатора***

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

- ***Заглаживание вреда обидчиком***

В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- ***Самостоятельность служб медиации***

Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

Школьная служба медиации и помощь сотрудникам школы

Директор и служба медиации

Чем служба медиации может помочь директору школы

1. В школе начнет создаваться инновационная практика примирения.
2. Риск жалоб в управление образования будет снижаться.
3. Школа станет более комфортной для учеников и более привлекательной на данной территории.
4. Сам директор будет тратить меньше времени на разбор конфликтов, освобождая время для более важных задач.
5. Отношения в школе будут улучшаться.
6. Ценности восстановительной медиации станут распространяться среди учеников и педагогов школы, а затем и на родителей.

Родители и служба медиации

Чем служба медиации может помочь родителям

- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта со своими детьми, чтобы лучше понять их и уметь договориться с ним
- Родители могут обратиться в службу в случае конфликта с учителем.
- Родители и родительский комитет могут обратиться в службу по поводу конфликтов с администрацией.
- Родители могут освоить навыки восстановительного способа разрешения конфликтов и использовать их в соответствующих ситуациях.

Педагоги и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь педагогам

- Появляется возможность конструктивно управлять школьными конфликтами.
- Конфликты используются в качестве воспитательной ситуации, которая при правильной организации может помочь развитию школьников.

- Происходит восстановление душевного равновесия в ходе «кругов сообщества», применяемых для работы с профессиональным выгоранием педагогов.
- Приобретаются новые знания и практические навыки в области примирения, выстраивания межличностных отношений в детской и детско-взрослой среде, происходит развитие методов и форм гражданского образования и воспитания, социализации школьников.
- Осваиваются новые педагогические инструменты для разрешения трудных ситуаций и конфликтов.
- Происходит освоение восстановительного подхода для поддержания порядка в детской среде.
- Укрепляется роль школьного самоуправления.

Школьники и школьная служба медиации

Чем служба медиации может помочь школьникам

- Научиться конструктивно общаться со сверстниками и взрослыми.
- Научиться убеждать других словами, а не силой.
- Участвовать в интересной «взрослой» и общественно - полезной (волонтерской) деятельности.
- Научиться самоорганизации, стать более ответственными и культурными.
- Научиться конструктивно выходить из конфликта, ссоры, обиды, чтобы конфликты не перерастали в правонарушения.
- Помогать другим мириться (своим друзьям, сверстникам и родителям).
- Начать осваивать новую профессию – медиатор, получить уникальные навыки и опыт миротворческой деятельности.
- Лучше понимать сверстников и взрослых.
- Школьникам, пострадавшим от правонарушений, почувствовать себя в безопасности и поверить, что справедливость восстановлена и нет враждебности и угрозы со стороны других ребят.
- У детей-обидчиков в ходе медиации появляется возможность понять другую сторону, помириться, проявить раскаяние, посильно возместить причиненный вред, принести извинения и услышать слова прощения, осознать причины своего поступка и понять, что нужно делать, чтобы в дальнейшем не причинять вред другим людям.
- Детям-правонарушителям восстановительная программа дает возможность не чувствовать себя «хулиганами» или людьми, которыми взрослые всегда недовольны, восстановить хорошее отношение со стороны ребят, родителей и педагогов, планировать для себя такое будущее, которое поможет избежать попадания в ситуации острых конфликтов или правонарушений.

Функции и полномочия Школьной Службы Медиации

Функции:

- Организаторская
- Представительская
- Информационно-пропагандистская
- Методическая.

В пределах этих функций школьная служба имеет следующие полномочия:

- представлять школьную службу медиации перед детскими коллективами школы, педагогическим коллективом, родительской общественностью, в общественных и государственных структурах; -
- планировать и проводить примирительные встречи;
- изучать, анализировать и пропагандировать интересный опыт работы;
- принимать решения по вопросам общественной жизнедеятельности школьной службы медиации.

Права и обязанности членов Школьной Службы Медиации:

Член Школьной Службы Медиации имеет право:

- членом службы медиации может стать любой учащийся 7-9 классов школы, старшеклассник или взрослый, кому интересна деятельность организации, кто считает деятельность такой службы полезной, признаёт данный Устав, а также принимает участие в деятельности организации;
- участвовать в планировании и корректировании деятельности службы и выполнении принятого плана;
- сохранять и развивать традиции своего коллектива;
- приём в Службу медиации осуществляется на добровольных началах;
- все члены имеют равные права и обязанности;
- на защиту своих прав и интересов.

Член Школьной Службы Медиации обязан:

- выполнять все требования Устава и принимать активное участие в деятельности Школьной службы медиации;
- не разглашать сведения, полученные в ходе программ медиации, за исключением информации о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности;
- являться независимым посредником, помогающим сторонам конфликта самостоятельно найти решение.

Функциональные обязанности членов школьной службы медиации

1. Функциональные обязанности руководителя ШСМ:

- осуществляет общее руководство деятельностью службы;
- проектирует работу службы и её развитие;
- организует методическую и практическую подготовку медиаторов;
- координирует примирительные программы с участием взрослых;
- осуществляет взаимодействие с администрацией ОУ, районными службами;
- проводит совместно с членами службы медиации мероприятия по распространению опыта деятельности;
- анализирует работу, ежегодно отчитывается перед администрацией школы.

2.Функциональные обязанности членов ШСМ:

- изучают поступающие материалы, собирают дополнительную информацию;
- определяют тип программы медиации;
- проводят предварительные встречи с конфликтующими сторонами;
- проводят итоговую примирительную встречу;
- информируют заявителя, руководителя службы о результатах проведенной работы;
- ведут записи об итогах встреч;
- осуществляют рекламу службы.

**ПЛАН РАБОТЫ
ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ (ПРИМИРЕНИЯ)
на 2021-2022 учебный год.**

Цель:

- формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом
- содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Задачи:

1. Сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту.
2. Повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.
3. Сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных.
4. Обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей.
5. Выработка коммуникативных навыков.
6. Разрешать конфликты мирным путём.

№ п-п	Мероприятие. Форма проведения.	Сроки проведения.	Ответственные
	Нормативно - правовое обеспечение деятельности.		
1.	Разработка Положения о ШСМ.	Август 2021 г.	Администрация школы
2.	Приказ о создании ШСМ	Август 2021 г.	Администрация школы
	Организационно-методическая работа.		
1.	Планирование работы ШСМ, определение цели и задач.	Сентябрь 2021 г.	Члены СШМ
2.	Разработка программы для образовательного учреждения: «Школьная Служба Медиаций».	Сентябрь 2021 г	Члены СШМ
3.	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСМ.	В течение учебного года.	Члены СШМ
4.	Проведение восстановительных программ.	По мере необходимости.	Члены СШМ
5.	Сбор информации о ситуации, с которой организуется восстановительная процедура. Анализ документов.	По мере необходимости.	Члены СШМ

6.	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками реализуемых ВП.	По мере необходимости.	Члены СШМ
7.	Сотрудничество с Советом профилактики, возможность проведения ВП с подачи членов Совета профилактики.	В течение учебного года.	Члены СШМ
8	Беседа на тему» Чтобы не случилось беды. Безопасность на улице и дома». (5-7 класс)	1 четверть	Социальный педагог
9	Беседа на тему « Мы в ответе за свои поступки» (7-9 класс)	2 четверть	Социальный педагог
10	Беседа « Правонарушение как результат вредных привычек» (8-9 класс)	3 четверть	Социальный педагог
11	Классный час «Общение без конфликтов».	Октябрь	Классные руководители
12	Проведение ознакомительной встречи с родителями на общешкольном родительском собрании 5-9 классы.	Сентябрь 2021 г, январь 2022 г	Администрация школы
13	Проведение классных часов на тему: «Знакомство со службой школьной медиации», «Разрешение конфликтных ситуаций в школе» 5-9 классы.	Октябрь, март	Классные руководители
14	Анкетирование учащихся 5 – 9 классов по выявлению причин конфликтов	Октябрь 2021 г, апрель 2022 г	Классный руководители Педагог-психолог
15	Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики правонарушений, дополнительного образования.	В течение года	Члены СШМ
16	Психологический урок « Не хочу быть плохим»	Ноябрь	Педагог-психолог
17	Психологический урок « Что такое толерантная личность»	Ноябрь	Педагог-психолог
18	Подготовка информации для сайта образовательного учреждения.	Декабрь 2021 г, май 2022 г	Члены СШМ
19	Проведение акции с раздачей буклетов, индивидуальные и групповые беседы о ШСМ: «Давай помиримся!».	Ноябрь 2021 г, февраль 2022 г	Классные руководители
20	Доведение информации о ШСМ до педагогов	В течение учебного года.	Члены СШМ
21	Совещание между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогом – с целью предоставления возможности участия в примирительных технологиях большему числу желающих.	Май 2022 г	Администрация школы Члены СШМ



Заключение

Целью деятельности школьной службы медиации является социальная реабилитация участников внутришкольных конфликтных ситуаций.

Школьная служба медиации создана в сентябре 2018 года. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. На сегодняшний день она состоит из уполномоченного по правам ребёнка, социального педагога, ответственный по ВР и педагога – психолога.

Школьная служба медиации охватывает всех участников образовательного процесса. Внедрение процедуры медиации потребовало определенной "просветительской работы". В частности, были разработаны специальная памятка и буклет, в котором раскрывались все преимущества данной примирительной процедуры.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ работает под девизом «золотого правила»: «Не делай другим того, чего сам боишься». Основной задачей медиации является приведение враждующих сторон к взаимопониманию и их примирению, поиск конкретных решений. Практика показывает, что область применения школьной медиации заключается в основном к конфликту «ученик-ученик». С сентября 2018 г. в школе не было случаев.

В ходе работы службы проводятся тренинги и занятия по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб медиации», «Восстановительные программы, применяемые в ШСМ». В ходе тренингов педагоги знакомятся со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСМ в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники знакомятся с программами, которые применяются в ШСМ, узнали, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Учащиеся в школе уже знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется, что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

К преимуществам медиации следует отнести конфиденциальность, оперативность рассмотрения спора и невысокие затраты, а также отсутствие необходимости принудительного исполнения решения, так как в ходе примирительных процедур стороны сами вырабатывают удовлетворяющее их решение и поэтому заинтересованы в его исполнении.

Школьная медиация - это путь, который учит уважать себя и других и брать ответственность за свои поступки и за их последствия.

- 24) люблю командовать близкими
- 25) Меня раздражает: старики в час пик в магазинах и транспорте
- 26) Комната на двоих с незнакомым человеком
- 27) Несогласие других с моей правильной позицией
- 28) Когда мне возражают
- 29) Другие делают не так, как мне хочется
- 30) Всегда надеюсь, что обидчик получит по заслугам
- 31) Меня часто упрекают в ворчливости
- 32) Долго помню обиды, которые мне нанесли те кого я ценю и уважаю
- 33) Нельзя прощать одноклассникам бес tactные шутки
- 34) Если друг преднамеренно заденет мое самолюбие, я на него обижусь
- 35) Я осуждаю людей, плачущих в чужую жилетку
- 36) Не одобряю людей, которые при случае рассказывают о своих болезнях 37) Ухожу от разговора, если кто-то жалуется на отношения в семье
- 38) Без особого внимания выслушиваю исповеди друзей
- 39) Иногда нравится позлить кого-нибудь из родных
- 40) Мне трудно, как правило, идти на уступки другим
- 41) Трудно ладить с людьми, у которых плохой характер
- 42) С трудом приспосабливаюсь к новым знакомым, одноклассникам
- 43) Не поддерживаю отношений со странными людьми
- 44) Чаще из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав
- 45) Медлительные люди обычно действуют мне на нервы

Обработка результатов: 1-45 высокая степень толерантности 45-85 средняя степень толерантности 85-125 низкая степень толерантности 125-135
полное неприятие окружающих